**로열 크리스탈 이용 약관**

**제 1 장 총칙**

​

제1조 (목적)

이 약관은 ㈜스마일게이트알피지(이하 '회사')가 온라인으로 제공하는 게임 로스트아크 및 이에 부수된 제반 서비스(이하 “게임서비스”)에 사용되는 로열 크리스탈의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

1. 스토브: 홈페이지(<http://www.onstove.com/>)를 통해 게임서비스 플랫폼을 운영하는 ㈜스마일게이트스토브를 말하며, 회사는 스토브의 회원들을 대상으로 회원가입 후 게임서비스를 제공합니다.
2. 로열 크리스탈: 회사가 제공하는 유료서비스를 이용하기 위해 회원이 구매하는 가상의 화폐를 말하며, 현금 1 원은 1 로열 크리스탈과 동일한 가치를 지닙니다. 로열 크리스탈은 회원 계정(ID)을 기준으로 충전, 결제, 환불 등이 가능합니다.
3. 충전: 충전은 유료충전과 무료충전 두 가지가 있습니다.
   1. 유료충전은 스토브 혹은 회사에서 제공하는 결제수단을 통해 일정 금액 단위로 로열 크리스탈을 구입하는 것을 말합니다. 이때 구입한 로열 크리스탈을 유료 로열 크리스탈이라고 하며, 유료 로열 크리스탈은 회원의 계정에 저장됩니다.
   2. 무료충전은 회사가 이벤트 및 설문 참여, 쿠폰입력 등을 통해 무료로 로열 크리스탈을 충전하는 것을 말합니다. 해당 방식으로 충전된 로열 크리스탈을 무료 로열 크리스탈이라고 합니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

1. 본 약관의 내용은 홈페이지(http://lostark.game.onstove.com) 및 서비스 화면에 이를 안내하는 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력이 발생됩니다.
2. '회사' 는 본 약관의 내용에 있어 합리적인 변경 사유가 발생할 시, 이를 변경할 수 있습니다.
3. 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진등에 관한 법률 및 기타 관련 법령의 규정에 따릅니다.
4. 회사는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있습니다. 회사는 약관이 변경되는 경우에 변경된 약관의 내용과 적용일을 정하여, 그 적용일로부터 7일전 홈페이지에 온라인으로 공시합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 적용일로부터 30일전 홈페이지에 온라인으로 공시합니다. 변경된 약관은 공시하거나 고지한 적용일로부터 효력이 발생합니다.

제4조 (로열 크리스탈의 충전)

1. 로열 크리스탈의 충전은 신용카드, 휴대폰 결제, 도서문화상품권, 문화상품권, 해피머니 상품권, 실시간 계좌이체, 편의점 결제 등 스토브 및 회사에서 제공하는 결제방식을 이용한 유료충전과 이벤트 및 설문 참여 등을 이용한 무료충전을 통해서 가능합니다. 단, 스토브 회원 가입 경로에 따라 충전 수단이 달라질 수 있습니다.
2. 로열 크리스탈 충전은 스토브 및 회사의 내부 정책에 의해 제공되는 단위로 충전할 수 있습니다. 다만, 선택된 결제수단 별로 충전단위가 상이할 수 있습니다. 또한 스토브 및 회사는 정책에 따라 월 충전 한도를 제한할 수 있으며, 이 때 결제 수단 운영회사나 정부의 방침 등에 따라 각 결제수단별로 별도의 결제한도가 부여될 수 있습니다.
3. 로열 크리스탈 충전을 제공하는 사업자가 별도로 있는 경우 회원은 해당 충전수단을 이용하기 전에 각 사업자가 제시하는 절차를 이행하여야 합니다. 회사의 유료 서비스를 구매할 때에는 해당 충전수단을 제공하는 사업자가 제시하는 절차 이행 및 이용약관에 동의한 것으로 간주합니다.
4. 만 19세 미만의 미성년자인 회원이 신용카드, 휴대폰 결제 등의 후불제 또는 포인트류, 실시간 계좌이체를 이용하여 로열 크리스탈을 충전할 때에는 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 결제수단 운영회사나 정부의 방침 등에 따라 각 결제수단별로 결제한도가 부여될 수 있으며, 또한 스토브 및 회사는 특정 결제수단의 결제한도를 부여할 수 있습니다.
5. 제4항의 미성년자 결제에 대한 동의를 위해 법정대리인은 회사의 안내에 따라 휴대폰인증의 방법으로 동의할 수 있으며, 법정대리인의 동의가 완료된 이후 회사는 법정대리인에게 이메일을 통해 결제 동의사실 및 그 내역에 대해 고지합니다. 미성년자인 회원이 그 법정대리인의 동의를 받지 않고 요금결제 등 의무부담행위를 한 경우, 미성년자인 회원 또는 그 미성년자의 법정대리인은 관련법령에 따라 해당 계약을 취소할 수 있습니다. 단, 미성년자의 사술로 인한 경우 및 법정대리인이 처분을 허락한 재산의 경우는 제외됩니다.
6. 제4항의 미성년자 결제 동의유효기간에 대해 미성년자의 법정대리인은 회사의 안내에 따라 "1개월/6개월/1년/3년/5년" 의 유효기간 중 선택 할 수 있으며, 회사는 법정대리인이 선택한 동의유효기간 만료시점으로부터 30일 전/후에 각각 법정대리인에게 이메일을 통해 통지하여 동의연장여부를 확인하며, 이에 대해 법정대리인의 동의철회 요구 등이 없을 경우 동의유효기간은 동일한 조건으로 자동 연장됩니다. 단. 법정대리인이 동의유효기간으로 1개월을 선택한 경우, 회사는 법정대리인에게 그 동의유효기간 만료시점 7일 전/후에 각각 고지합니다.

제5조 (로열 크리스탈 결제에 대한 승인)

1. 회사는 다음의 각 항에 해당하는 결제에 대해서는 승인을 하지 않거나, 추후 해당 승인을 취소할 수 있습니다.
   1. 실명이 아닌 경우​
   2. 타인의 명의를 이용 또는 도용하여 결제하는 경우.​
   3. 필수적 기재사항을 누락 또는 잘못 기재하였거나 필수적 절차가 미비한 경우.
   4. 이용 요금을 납부하지 않거나 납부자를 확인할 수 없는 경우. ​
   5. 만 19 세 미만의 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 신청한 경우.
   6. 명의자의 동의나 승낙 없이 결제 수단을 도용하여 이용요금을 결제한 경우​
   7. 기타 결제자의 귀책사유로 승인이 불가능하다고 판단되는 경우.
2. 회사는 다음의 각 항에 해당하는 경우에는 결제에 대한 승인 제한 사유가 해소될 때까지 승인을 제한할 수 있습니다.
   1. 결제 서비스 설비가 부족하여 만족스러운 결제 서비스를 제공할 수 없다고 판단될 경우.
   2. 결제 서비스 상의 장애가 발생한 경우.
   3. 그 밖에 위 각호에 준하는 사유로서 결제의 승인이 곤란한 경우

제6조 (로열 크리스탈의 사용)

1. 회원은 로열 크리스탈의 결제 및 이용 내역 등을 로스트아크 홈페이지>충전/사용내역에서 확인할 수 있습니다.
2. 회사의 게임서비스의 중대한 하자에 의해 콘텐츠가 손상, 훼손, 삭제되었거나 불량했을 경우 회사의 판단에 따라, 회원은 로열 크리스탈의 재충전, 또는 해당 콘텐츠의 복원 등으로 보상 받을 수 있습니다.
3. 회원이 보유한 로열 크리스탈에 대한 이자수익은 발생하지 않습니다.
4. 회원이 제9조에 의한 로열 크리스탈 충전에 대한 청약철회 또는 제11조에 의한 청약철회 신청을 한 경우, 회사는 해당 신청과 관련된 로열 크리스탈의 회수 또는 삭제된 날로부터 3영업일 이내에 본 약관에서 정한 바에 따라 대금을 지급합니다. 이 경우 회사가 대금지급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에서 정한 이율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.
5. 회원이 로열 크리스탈로 유료서비스를 구매할 경우, 먼저 충전한 로열 크리스탈이 소진되는 선입선출 방식을 따릅니다. 단, 무료 로열 크리스탈과 유료 로열 크리스탈이 있을 경우, 무료 로열 크리스탈이 우선적으로 사용됩니다. (이를 알기 쉽게 표기 하자면, ‘무료 로열 크리스탈 > 먼저 충전된 유료 로열 크리스탈 > 나중에 충전된 유료 로열 크리스탈’의 순으로 소진 및 사용됩니다.)

제 7조 (유료서비스의 청약철회 또는 로열 크리스탈 전환신청)

1. 유료서비스의 청약철회
   1. 본 약관에 따라 유료서비스를 구매한 회원은 해당 유료서비스를 전혀 사용하지 아니하였을 경우에 한하여 당해 유료서비스의 결제일로부터 7일 이내에 홈페이지, 고객센터 문의 등을 통해 회사에 청약철회를 신청할 수 있습니다. 단, 회원은 해당 유료서비스의 내용이 표시 광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우에는 해당 유료서비스를 공급받은 날로부터 3개월 내지, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.
   2. 회원은 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사의 의사에 반하여 제1항에 따른 청약철회 등을 할 수 없습니다.
2. 청약철회 가능한 기간(결제일로부터 7일 이내)이 경과한 경우
3. 회원에게 책임이 있는 사유로 재화 등이 멸실 되거나 훼손된 경우
4. 회원이 재화를 사용 또는 일부 소비한 경우
5. 시간이 지나 다시 판매하기 곤란할 경우
6. 복제 가능한 재화 등의 포장을 훼손한 경우
7. 그 밖에 거래의 안전을 위하여 법령으로 정하는 경우
   1. 회사는 회원이 유료서비스를 구매하기 전 이용 화면 등에 아래 각 목의 사항을 회원이 알 수 있도록 안내하며, 나.호의 청약철회가 제한되는 서비스는 그 사실을 회원의 착오 구매를 방지하기 위하여 해당 서비스에 대하여 안내합니다.
8. 유료서비스명 또는 유료 게임아이템의 제목
9. 가격, 결제 방식, 청약 철회 및 해지 가능 여부 등 거래조건
   1. 청약철회는 회원이 구매내역 페이지, 고객센터 1:1 문의, 전자우편 등의 방법으로 할 수 있으며, 회사에 의사를 표시하여 회사에 도달될 때 그 효력이 발생하고, 회사는 회원의 의사표시를 수령한 후 지체 없이 이러한 사실을 회원에게 회신합니다.
   2. 회사는 회원의 본 조에 따라 청약철회에 응하는 경우, 회원의 계정으로 해당 청약철회 대상 이용요금을 로열 크리스탈로 전환하여 드립니다.
10. 유료서비스의 로열 크리스탈 전환신청
    1. 회원은 로열 크리스탈로 구매한 유료서비스에 대하여 다음과 같이 로열 크리스탈로 전환신청할 수 있습니다.
11. 기간정량 상품: 기간정량 상품 가액에서 이용요금[[사용시간(단위: 시간)\*시간당 이용요금] 또는 [사용일수\*1일 사용료] 중 서비스 이용에 상응하는 금액]을 공제한 후 로열 크리스탈로 전환됩니다. (단, 무료 로열 크리스탈로 구매한 유료서비스에 대하여는 전환신청되지 아니합니다)
12. 부가서비스: 한번 구매하고 적용되면 그 효용이 모두 소진되는 상품의 특성상 부가서비스를 사용하지 않은 경우에 한하여 로열 크리스탈로 전환됩니다.
13. 게임아이템: 구매 후 7일 이내이며, 미사용 상태에서 게임 내 보관함에 보유하고 있고, 회사가 청약철회가 가능한 상품으로 별도 고지한 경우에 한하여 로열 크리스탈로 전환됩니다.

제 8 조 (로열 크리스탈의 소멸)

상법 제64조 상사시효에 근거하여 로열 크리스탈 서비스의 최종 이용일로부터 이용내역 없이 60개월이 경과한 경우 잔여 로열 크리스탈은 자동으로 소멸됩니다.

﻿​제 9 조 (로열 크리스탈 충전에 대한 청약 철회)

1. 회원은 로열 크리스탈 충전일로부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다.
2. 회원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사의 의사에 반하여 제1항에 따른 청약철회 등을 할 수 없습니다.
   1. 회원이 충전한 로열 크리스탈을 일부 사용한 경우
   2. 그 밖에 거래의 안전을 위하여 법령으로 정하는 경우
3. 회사는 제2항에 따라 청약철회 등이 불가능한 경우에는 그 사실을 회원이 쉽게 알 수 있도록 안내하여 청약철회 등의 권리 행사가 방해 받지 아니하도록 조치하여야 합니다. 만약 회사가 이러한 조치를 하지 아니한 경우에는 제2항의 청약철회 불가 사유에도 불구하고 회원은 청약철회를 할 수 있습니다.
4. 회원은 제1항 및 제2항에도 불구하고 로열 크리스탈의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우에는 그 로열 크리스탈을 공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.
5. 회원은 로스트아크 공식홈페이지>충전/사용내역에서 청약철회 신청이 가능하며, 회사의 고객센터 1:1 문의를 통해서도 청약철회를 신청 할 수 있습니다.

제 10 조 (청약 철회 등의 효과)

1. 회원이 제9조에 의한 청약철회를 한 경우 회사는 지체없이 회원의 로열 크리스탈을 회수 또는 삭제하고 로열 크리스탈을 회수 또는 삭제한 날로부터 3영업일 이내에 지급받은 대금을 환불합니다.
2. 이 경우 회사가 회원에게 환불을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 및 시행령에서 정하는 이율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

제11조 (로열 크리스탈의 환불)

1. 회원은 제9조의 청약철회가 불가능한 경우에도 제8조에 따라 소멸되지 않은 로열 크리스탈이 남아 있는 경우에는 아래 각 호 경우를 제외하고는 현금으로 환불을 받을 수 있습니다.
   1. 회원이 게임서비스의 중지(또는 계약의 해지)를 요청한 경우
   2. 회원의 귀책사유나 약관 위반으로 인하여 게임서비스 이용이 중지된 경우
   3. 다른 고객 또는 제3자로부터 선물을 받아 적립된 경우
   4. 무료 로열 크리스탈의 경우
   5. 결제 도용 등과 같이 불법적인 수단으로 적립된 경우
   6. 회원이 환불 처리에 필요한 정보 내지 자료를 회사에 제공하지 않는 경우
   7. 본 약관이나 개별 이용권 구매페이지 등에서 별도로 금지 사유로 규정하는 사항에 해당하는 경우
2. 로열 크리스탈의 환불은 다음 각 호에 해당하는 경우, 회원이 회사가 정한 방식으로 환불 신청을 하면, 회사는 회사의 환불 절차를 통하여 환불대상 금액의 10% 또는 1,000원 중 큰 금액을 제한 나머지 금액을 환불 받게 되고, 환불대상 금액이 1,099원 이하인 경우에는 환불 받으실 수 없습니다. 단, 회사의 귀책사유가 있는 경우에는 환불수수료가 공제되지 않습니다.
   1. 로열 크리스탈을 충전했으나, 로열 크리스탈을 사용할 수 있는 서비스가 전무하여 그에 대한 책임이 전적으로 회사에 있는 경우. (단, 서비스 점검이 불가피하여 사전에 공지한 경우 등은 제외)
   2. 결제수단을 이용하여 충전을 하였으나 로열 크리스탈이 충전되지 않은 경우, 결제내역 취소가 안되어 환불을 요청하는 경우
   3. 기타 소비자 보호를 위해 회사에서 따로 정하는 경우
3. 회원이 로스트아크 게임서비스 이용계약 해지 시 충전된 로열 크리스탈이 남아 있는 경우, 이를 환불 신청하거나 이용계약 해지 신청 전에 소진하여야 합니다. 회사가 회원의 이용계약 해지 시 잔여 로열 크리스탈 정보를 안내하고 회원에게 해당 로열 크리스탈의 환불 의사 유무를 확인하였음에도 불구하고 회원이 환불 요청 없이 스스로 서비스 이용계약을 해지한 경우, 회사는 해당 회원의 잔여 로열 크리스탈에 관한 정보를 삭제할 수 있으며, 회사는 이와 같은 삭제된 잔여 로열 크리스탈의 복구 등에 대한 일체의 책임을 부담하지 아니합니다.
4. 현행법령 및 중대한 약관 위반 등 회원의 귀책사유로 이용계약을 해지하는 경우 환불이 제한될 수 있습니다.
5. 회사는 회사의 서비스 또는 시스템 상의 문제로 구매 또는 사용 과정에서 회원이 해당 구매 아이템 또는 서비스를 제공 받지 못한 경우 로열 크리스탈로 전환 또는 동일한 아이템을 제공합니다.
6. 회원은 게임서비스의 고객센터를 통해 취소 및 환불요청 신청이 가능하며 회사는 회원의 환불 신청이 정당한 사유가 있음으로 판명된 회원에게 환불합니다.
7. 주민등록법 위반행위, 저작권법 위반행위, 컴퓨터프로그램보호법 위반행위, 게임산업진흥에관한법률 위반행위, 정보통신망법 위반행위 등 중대한 불법행위 또는 게임내 사기, 반복적 버그 악용, 운영자 사칭 등 게임 운영에 심각한 악영향을 미치는 행위를 한 것으로 판단되는 회원의 계정 및 아이디 이용을 제한하거나 해당 회원과의 계약을 해지하는 경우, 회사는 회원의 환불 신청에 응하지 않을 수 있습니다. 다만, 회원이 중대한 불법행위 또는 게임 운영에 심각한 악영향을 미치는 행위를 하지 않았다는 것을 소명하는 경우에는 그러하지 않습니다.
8. 로열 크리스탈의 환불은, 로스트아크 가입 회원의 명의와 환불 계좌번호의 명의가 동일할 경우에만 환불이 가능합니다.
9. 로열 크리스탈의 환불은 총 잔액 전체에 대한 환불신청만 가능하며, 잔여액의 일부만 환불 신청하는 것은 불가능 합니다.

제 12 조 과오금

1. 회사는 로열 크리스탈 충전과 관련하여 과오금이 발생한 경우 충전과 동일한 방법으로 과오금 전액을 환불합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때는 로열 크리스탈로 전환하여 드리며, 이를 사전에 고지합니다.
2. 회사의 귀책사유로 로열 크리스탈 충전의 과오금이 발생한 경우 과오금 전액을 환불합니다. 단, 회원의 귀책사유로 과오금이 발생한 경우, 회사가 과오금을 환불하는데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 이용자가 부담하여야 하며, 회사는 해당 비용을 차감 후 과오금을 환불할 수 있습니다.
3. 회사는 회원이 요구하는 과오금에 대하여 환불을 거부할 경우, 정당하게 유료서비스 요금이 부과되었음을 입증할 책임을 부담합니다.
4. 회사는 과오금의 세부 환불절차 및 기타 사항에 대하여 다음과 같이 콘텐츠 이용자보호지침이 정하는 바에 따릅니다.
   1. 회사나 회원이 과오금의 발생사실을 안 때에는 전화, 전자우편 등 회사가 제시한 방법에 따라 상대방에게 통보
   2. 회사는 회원에게 환불에 필요한 정보를 요청(회원 성명, 결제증빙서류, 전화번호, 환불 요청 계좌 등)
   3. 회원은 환불에 필요한 나.호의 정보를 회사에 제공
   4. 회사는 이용자의 정보 제공일로부터 7일 이내 환불 처리(회원의 명시적 의사표시가 있는 경우 로열 크리스탈로 제공)

제13조 (개인정보의 보호)

1. 회사는 회원의 정보를 본 약관 상의 서비스 제공을 위한 목적으로만 사용하며 본인의 사전 동의 없이 제 3 자에게 누설 또는 배포할 수 없습니다. 그러나 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그렇지 않습니다.
   1. 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
   2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
   3. 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있거나, 관계법령에 특별한 규정이 있는 경우
2. 기타 개인정보 보호와 관련된 사항은 회사의 '개인정보 처리방침' 에 따릅니다.

제14조 (회사의 의무)

회사는 제 18조 상의 면책조항에 해당하지 않는 범위에서 서비스를 정상적으로 이행하여야 합니다.

제15조 (서비스의 이용제한)

다음의 각 항에 해당하는 행위를 하는 경우에 회사는 게임서비스의 이용을 제한하거나 정지 또는 계정을 삭제 (회수) 할 수 있습니다.

* 1. 해킹 또는 기타 시스템에 무리를 주는 행위
  2. 서비스에 대한 권리를 제 3 자에게 양도, 매매하는 행위
  3. 결제에 있어 그 결제수단을 위, 변조, 도용하거나 부정취득 또는 사용하는 행위
  4. 기타 위의 상황에 준하는 행위

제16조 (서비스 제공의 중지)

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.
   1. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
   2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지했을 경우
   3. 기타 불가항력적 사유가 있는 경우
2. 회사는 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.

제17조 (로열 크리스탈 및 마일리지와 사이버 자산)

1. 회사의 게임서비스를 이용하면서 생성 또는 취득 되는 모든 콘텐츠는 게임 등의 서비스 이용을 위한 무형의 도구이며 화폐가 아닙니다. 이 무형의 도구에 대한 일체의 권리는 회사에 있습니다.
2. 회사는 개인간의 로열 크리스탈이나 게임내의 콘텐츠에 대한 거래를 인정하지 않습니다.
3. 회사는 서비스 운영의 필요상 회원 콘텐츠 자산의 일부 또는 전부를 조정할 수 있습니다. 단, 이 경우에는 그 사유 및 내용을 회원에게 공개합니다.

제18조 (면책조항)

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 회원이 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
5. 회사는 관련 법령, 정부 정책 등에 따라 서비스 또는 회원에 따라 서비스 이용시간을 제한할 수 있으며, 이러한 제한 사항 및 제한에 따라 발생하는 게임 이용 관련 제반 사항에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

제19조 (분쟁의 해결)

1. 회사는 회원의 편의를 고려하여 회원의 의견이나 불만을 제시하는 방법을 게임 초기 화면이나 홈페이지에서 안내합니다. 회사는 이러한 회원의 의견이나 불만을 처리하기 위한 전담조직을 운영합니다.
2. 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우에는 회원에게 장기간이 소요되는 사유와 처리일정을 홈페이지에 공지하거나 전자우편, 전화 또는 서면 등으로 통지합니다.
3. 회사와 회원간에 분쟁이 발생하여 제3의 분쟁조정기관이 조정할 경우 회사는 이용제한 등 회원에게 조치한 사항을 성실히 증명하고, 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제20조 (재판권 및 준거법)

1. 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율 되고 해석되며, 회사와 회원은 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 하여야 합니다.
2. 전 항의 노력에도 불고하고 소송이 제기될 경우, 대한민국 법령에 정한 절차에 따르며. 제소 당시의 단, 회원의 주소나 거소가 대한민국 이외의 지역에 있는 경우는 서울중앙지방법원을 전속적 관할 법원으로 합니다.

부칙 1.

본 약관은 2018년 10월 25일부터 시행합니다.